[请在此加上教会标志]

**解决冲突程序**

[<<加上貴教会名稱>>浸信会执事会] 采纳于 [日期]

目的

解决冲突程序（该程序）规定了一种程序，以牧养与修复关系的方式而不是通过正式的投诉处理程序来解决两个或多个教会同工，志愿者，会员或参加者之间的冲突。

重要的是要确定某些问题无法通过这种方式解决，并且本程序的目的不是:

* 向家庭法法院（或类似机构）解决有关家庭暴力，家庭法事务的问题
* 根据投诉处理程序解决与虐待（包括涉及儿童的性虐待或不端當性行为）或其他严重违反行为守则有关的投诉或疑虑
* 取代《教会章程》中规定的与纪律处分或免除教会会员资格的任何程序

范围

本程序适用于教会的所有同工，志愿者，会员和参加者.

参加者是指定期（至少每月一次）参加教会活動的人（例如，周日礼拜，圣经学习，青年团）

该程序应与以下《安全教会政策》一起阅读使用：

* 《同工和志愿者行为守则》
* 《处理针对同工或志愿者的投诉程序》
* 《应对儿童保护问题程序》

此程序何时适用？

本政策适用的情况包括以下几种:

1. 教会的两个或更多同工，志愿者，会员或参加者之间存在分歧;
2. 察觉到由同工，志愿者，会员或其他参加者引起的犯罪
3. 各人认为他们已经被同工，志愿者，会员或参加者欺负的 (而且这是一个能够以牧导方式解决的问题);
4. 对事工人员或志愿者履行其职责的方式不满意；并且
5. 有关工作人员或志愿者严重违反行为守则的投诉.

提出问题

1. 任何人都可以提出问题

* 直接当面提出(请查看途径1).
* 与教会领袖或安全教会团队一起寻求协助，以解决问题 (请查看途径 2).

1. 如果问题与教会领袖或安全教会团队的会员有关，则该人应向其他教会领袖或安全教会团队会员寻求帮助

关键原则

在提出问题时，各方应遵循以下关键原则：

* + - 在彼此的回应中寻求荣耀上帝
    - 即使在我们分裂期间也要努力为彼此服侍
    - 在我们彼此的回应中寻求像基督一样
    - 以恩慈相待
    - 在适当的时候注重宽恕和恢复彼此关系
    - 在需要的地方寻求帮助，以解决不满

教会认同：

* + - 关系破裂的性质意味着有必要作出敏鋭的反应并照顾到所有涉及到的參與者
    - 在许多冲突情况下，为了帮助各方理解关键问题和解决问题的方向，中立第三方的帮助变得至关重要
    - 许多问题是产生于特定背景和关系下的，因此必须对此做出回应，寻求实质性问题的解决，并在可能的情况下寻求各方之间适当的关系复和
    - 教会领袖所推荐的解决途径取决于事件本身的性质，与相关的职位以及角色。也取决于在相关情况下教会领袖的能力和技能

途径 1 – 个人当面解决

.

1. 根据马太福音18：15-17。如果同工，志愿者，会员或出席者与另一方之间出现问题，并且当事人认为能够在不涉及其他人的情况下解决他们的担忧，则他们应去找对方并表达他们对不同问题想法。
2. 提倡个人方法解决问题的个人应该在与另一个人接触之前，向一个明智且公正的资深领袖（从教会内部或外部）寻求咨询，或接受冲突辅导。
3. 这种方法对于解决个人分歧和可察觉的犯罪可能是有用的。如果担心严重的权力失衡，则此途径将不合适

途径2 – 教会辅助方法

* 1. 如果有以下任何情况，应请教会领袖引起注意：
* 途径1无法成功恢复关系；和/或
* 该问题与欺凌有关；和/或
* 该问题与对同工或志愿者履行职责和服事的方式不满意有关

1. 如果一个问题被转达到教会领袖层

* 教会领导要向各方提供支持
* 如果教会领袖认为此问题足够严重，则应任命一名适当的有能力的人来协助解决冲突。这可能是主任牧师。教会领袖在选择此人时应尽可能避免利益冲突。例如，在某些情况下，如果冲突涉及主任牧师，则可能需要来自新南威尔士州和首都领地浸信会聯会派出顾问

1. 如果涉案各方都愿意为恢复关系而努力，那么被选择协助解决冲突的人将

* 时刻重视机密性；
* 分别与每个人会面，以确保他们有机会私下讲述他们的故事，處理他們根源的问题来解决；
* 当面与各方明确传达要使用的流程；
* 与各方会面，以确定共同点，解决问题并确定行动方案；
* 跟进以确保解决方案得到实施；和
* 如果合适，请在接下来的几周内关注情况变化，包括与当事人进行沟通确认，以确保情况得到解决并恢复了关系

1. 在整个过程的任何阶段，被选中协助解决问题的人员都可以联系新南威尔士州和首都领地的浸信会聯会寻求帮助或申请提供资源支持

针对同工或志愿者投诉的上报程序

在按照本程序解决问题的过程中，可能有必要根据《处理同工和志愿者投诉程序》上报此事。可能有几个原因需要这样做，包括:

* 在对问题进行调查后发现，被投诉的行为被描述为违反了《行为守则》（例如对儿童保护的问题）更为恰当，或者
* 所关注的对象是同工或志愿者，他们不愿意参加配合该程序（根据《行为守则》的要求

上升到涉及免除会员资格程序

在按照本程序解决问题的过程中，按照《教会章程》的规定,可能有必要将问题升级至开除会员资格。